



微信公众号  
全球呼叫·贵阳服务



单位名称：贵阳市服务外包及呼叫中心产业发展办公室  
单位地址：贵州省贵阳市观山湖区中天会展城A区登录大厅3楼

# CCOB

## 贵阳市服务外包及 呼叫中心产业发展 招商服务手册

中国·贵阳

二〇一八

# 前言 PREFACE

做好招商服务工作，是贵阳市服务外包及呼叫中心产业招商工作有效推进的重要保证，是贵阳大数据产业发展的重要推手，是号召市场主体参与到产业发展的有效途径。

招商服务手册重点从“机构简介、政策措施、发展概况”各方面介绍贵阳市服务外包及呼叫产业的发展情况，旨在为已落地及拟落地贵阳发展的企业提供服务指引。

贵阳呼唤服务外包，贵阳拥抱服务外包产业，我们欢迎您的光临，我们期待您的加入。

# 目录 CONTENTS

一、机构简介	01
二、政策措施	01
1. 拎包入住	02
2. 投资基金	02
3. 人才政策	02
三、发展概况	03
1. 发展成果	03
2. 重点项目	03-08
四、联系我们	09

# 联系我们 CONTACT US



## ★ 招商引资组：

①姓名：黄波

联系电话：15685187792/0851-82238650

电子邮箱：438107926@qq.com

②姓名：吕瑾

联系电话：18685183108/0851-82238650

电子邮箱：459119925@qq.com

## ★ 人才保障组：

①姓名：吕婷

联系电话：15180727261/0851-82238435

电子邮箱：504605342@qq.com

②姓名：胡佳

联系电话：18085148839/0851-82238435

电子邮箱：717727927@qq.com

## ★ 项目服务组：

①姓名：周黎尧

联系电话：18785576383/0851-82238435

电子邮箱：1965163124@qq.com



## 一、机构简介

贵阳市服务外包及呼叫中心产业发展办公室(以下简称办公室)成立于2014年11月,机构核定编制20人,办公室内设综合部、投资促进部、项目建设部和规划发展部四个处室,分别负责产业办公室综合事务、对外招商引资、项目建设与企业落地服务及产业发展规划等工作。

办公室以指导并推进贵阳市服务外包及呼叫中心产业发展为宗旨,承担调节全市产业运行,协助起草产业发展地方性法规、规章草案,拟定规范性文件、产业发展政策建议及报备工作,牵头拟定产业发展规划并组织实施,推进大数据时代服务外包及呼叫中心产业健康快速发展。



## 二、政策措施

(一) 省级层面:出台了《关于加快大数据产业发展应用若干政策的意见》、《贵州省呼叫中心产业人才培养培养实施方案(2015-2020)》。

(二) 市级层面:出台了《贵阳市服务外包及呼叫中心产业发展专项资金管理办法(试行)》,并由市政府连续五年每年出资1亿元作为引导资金,设立了呼叫中心产业股权投资基金,为产业发展提供资金保障。

**1.拎包入住。**贵阳市按业内先进技术标准,向企业提供第六代呼叫中心系统平台及基本的服务器、存储等软件和硬件基础设施,并可根据呼叫中心企业个性化需求提供灵活的产品配置方案。各职场可提供职场装修、办公家具、座席终端电脑、耳麦及网络基础设施,可满足企业拎包入住、快速开展业务的工作要求。

**2.投资基金。**贵阳市服务外包及呼叫中心产业创业投资基金规模1.5亿元,重在体现政府对产业发展的激励和引导作用,为早期企业提供长期稳定的资金来源,发挥撬动作用,多渠道解决企业融资问题。借助资本力量和投资机构的专业优势,助推企业在本地的落地和发展,基金采用的市场化的运作模式,政府只划定基金投资方向,不参与基金的日常运作,并给予社会资本一定的选择权和政府资本退出的承诺。



**3.人才政策。**一是贵阳市搭建了“四固定、全免费”社会招聘平台,即“固定的现场招聘展位、固定的网络招聘专区、固定的报纸招聘专栏、固定的委托招聘窗口”,免费为企业开通社会招聘和校园招聘通道。二是借助行业知名培训平台资源,开设企业在职人员培训提升班,为班组长和中高级管理者开展专题培训及沙龙讲座。三是借助贵州省、贵阳市属职业院校绝大多数集聚贵阳市的优势,开展呼叫中心短期培训班,为产业发展培养和输送基础人才。

### 三、发展概况

#### (一) 发展成果

截止2017年底，贵阳市实际建成服务外包及呼叫中心座席10万席，投运规模达6.5万席，共建设并投运10个3000席规模以上的服务外包及呼叫中心基地或园区。

#### (二) 重点项目

**1. 贵阳呼叫中心与服务外包产业示范基地。**总面积约1.8万平方米，座席规模达3600席，是贵阳市服务外包及呼叫中心产业发展的标志性项目。目前已入驻当当网、普惠快信、世纪金融、贵阳聚盟、勤为科技等11家企业，业务涵盖金融、保险、快递、物流、电商等行业。



**2. 赛富服务外包及呼叫中心综合产业园。**总面积约4.1万平方米，座席规模8000席，员工宿舍2000套，可容纳企业员工近1.5万人，是集办公、住宿和生活为一体的服务外包及呼叫中心的综合产业园区。目前已入驻中国电信（中国通服）、中华财险、贵州云客、安邦保险、上海律正、致远天欧等企业，业务涵盖保险、金融等行业。



**3.观山湖大数据服务外包及呼叫中心产业园。**总面积约2.7万平方米，座席规模3000席。目前已入驻聚信亿成、杭州宸越、普惠快捷等企业，业务涵盖电信、保险、房地产、金融、微商等行业。



**4.经开区大数据创新中心。**总面积约2.5万平方米，座席规模3000席，建有数据中心，提供办公楼、宿舍、食堂及超市等配套设施，目前已入住滴滴打车、轩通大数据等多家企业。



**5.大数据及服务外包示范基地（大旅游）。**总面积约10.2万平方米，座席规模5000席，机柜约700个，围绕大数据+大旅游+大金融+大创客的建设模式，是集办公、住宿和生活为一体的产业综合体，是一个规模较大的大数据存储与处理中心+服务外包及呼叫中心示范基地。



**6.贵州（乌当）大数据智慧产业基地（大健康）。**总面积约1.6万平方米，座席规模3000席。提供了全媒体服务平台、电子商务营销与服务平台、大数据应用及基础设施配套环境，构建贵阳市服务外包产业转移承接中心、大健康医药产业后台服务中心等多个开放平台。

